ИТОГОВЫЙ ЛИСТ

оценки качества образовательной деятельности в МКОУ «СОШ №3» с.п. Сармаково

 за 2017- 2018 учебный год получателями образовательных услуг

 Общее количество заполненных анкет – 99

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование вопроса | оценка | ответы кол-во | % |
| 1 | Вы в системе получаете информацию:- о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);- о питании (меню);другие информации; | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 2 | В детском саду проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.). | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 3 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся жизни ребенка в детском саду(обучение и воспитание, питание, гигиенические процедуры и др.). | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 4 | Читаете ли Вы информацию, размещённую в уголках для родителей? | Да | 82 | 83 |
| Нет | 17 | 17 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 5 | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов? Удовлетворены ли вы их качеством? | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 6 | Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?   (информационный стенд, уст­ные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, музыкального работника). | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 7 | Родителей информируют об изменениях в состоянии здо­ровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. | Да | 98 | 99 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 1 | 0,1 |
| 8 | Как Высчитаете, соответствует ли содержание воспитательно-образовательного процесса в Вашем детском саду требованиям времени? | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 9 | В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 10 | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт ОУ). | Да | 99 | 100 |
| Нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 11 | Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ре­бенок в детском саду? | Да | 96 | 97 |
| Нет | 3 | 3 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 12 | По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка. Профессионалы ли они? | да | 99 | 100 |
| нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 13 | Удовлетворяет ли Вас профессионализм педагогов? | да | 97 | 98 |
| нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 2 | 2 |
| 14 | Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы, детского сада (мебель, игрушки, пособия и пр.) ? | да | 80 | 81 |
| нет | 19 | 19 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 15 | Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка? | да | 99 | 100 |
| нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 16 |  Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада? | да | 97 | 98 |
| нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 2 | 2 |
| 17 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | да | 99 | 100 |
| нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 18 | Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)? | да | 48 | 100 |
| нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| 19 | Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе? | да | 99 | 100 |
| нет | 0 | 0 |
| трудно сказать | 0 | 0 |
| ИТОГО: | да | 1786 | 95 |
| нет | 5 | 1.6 |
| трудно сказать | 39 | 3.4 |

 Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности качеством образования в дошкольном уровне образования.

 В анкетировании приняли участие 99 родителя, что составляет 94 % от общего числа родителей в дошкольного уровня образования. Родителям было предложено ответить на 20 вопросов анкеты, отражающие различные стороны работы ДУО.

В ходе анкетирования выявлено:

Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности составляет 95%. 1.6% не удовлетворены, 3,4 % затрудняются с ответом.

 Степенью информированности о деятельности дошкольного уровня образования посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения, инстаграмм) удовлетворены 99%, 1% не удовлетворены, 0 % затрудняются с ответом, скорее всего это те родители, которые не пользуются официальным сайтом.

 Степенью соответствия требованиям времени воспитательно-образовательного процесса, информированием о целях и задачах, в области обучения и воспитания, о режиме работы (часы работы, праздники, нерабочие дни), питании (меню), обсуждением с родителями различных вопросов, касающихся жизни детского сада удовлетворены на 100%.

По мнению родителей, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка, в работе проявляют профессионализм и педагоги и обслуживающий персонал дошкольного уровня образования на 97%.

 Родители не сомневаются в том, что их любые предложения рассматриваются администрацией ОУ и педагогами дошкольного уровня образования. Вовлеченностью в управление учреждением, внесением предложений, направленных на улучшение работы детского сада удовлетворены 98% родителей.

Наиболее широкое обсуждение получил 20 вопрос анкеты, анализ которого дает следующие результаты:

- родители хотели бы видеть в дошкольном уровне образования не только воспитателей, но и музыкального руководителя, руководителя физвоспитания, логопеда (79%);

- желают своим детям типовой детский сад (64%);

- не удовлетворены материально-техническим состоянием дошкольного отделения (окна, линолеумы, ограда, игровая площадка - 42%);

- содержанием игрового материала групп (41%)

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2018-2019 учебном году необходимо провести следующую работу:

-улучшить материально-техническое оснащение групп;

 благоустройство участков для организации прогулок с привлечением родителей;

-активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

 Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемой услуги.