**Результаты проведения онлайн - опросов**

**Результаты мониторинга удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых школой(2015г.).**

**Анализ анкеты «Удовлетворенность работой школы»**

**для участников образовательного процесса 2015 г.**

**Цель**: Выявление степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

**Содержание анкеты.**

Анкета для выпускников была ориентирована на выявление степени удовлетворенности обучающихся 9, 11 классов работой школы по нескольким направлениям:

1. организация школьного быта;
2. организация учебно-воспитательного процесса;
3. организация воспитательного процесса и дополнительного образования;
4. состояние психологического климата в образовательном учреждении;
5. условия для личностных результатов учебной деятельности и развития каждого ученика;
6. система требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса;
7. организация структуры образовательного учреждения.

Количество вопросов в анкете – 41.

Шкалы для отдельного анкетируемого при оценивании степени удовлетворенности: *удовлетворен, частично удовлетворен, неудовлетворен*.

Анкета для родителей выпускников также определяла степень удовлетворенности работой образовательного учреждения по нескольким направлениям:

1. организация школьного быта;
2. организация учебно-воспитательного процесса;
3. организация воспитательного процесса и дополнительного образования;
4. состояние психологического климата в образовательном учреждении.

Количество вопросов в анкете – 25.

Шкалы для отдельного анкетируемого при оценивании степени удовлетворенности: *удовлетворен, частично удовлетворен, неудовлетворен*.

**Результаты анкетирования.**

В качестве результатов удовлетворенности выпускников 9, 11 классов и их родителей работой образовательного учреждения рассматривались следующие показатели:

1. Удовлетворенность качеством работы образовательного учреждения в целом по всем направлениям.
2. Удовлетворенность качеством работы образовательного учреждения в более узком направлении, связанном с качеством реализации основных образовательных программ, а именно - организация учебно-воспитательного процесса в школе. Здесь определяющими критериями были следующие:
* школьное расписание; перечень предметов, которые входят в учебный план, в том числе в компонент образовательного учреждения;
* уровень преподавания учебных предметов;
* содержание и качество организации и проведения элективных курсов и дополнительных занятий по предметам;
* организация индивидуального подхода к учащимся;
* баланс учебных нагрузок;
* справедливость оценивания учебных достижений обучающихся;
* подготовка к ГИА, ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы.

**Итоги анкетирования.**

**Всего опрошено родители выпускников –42 .**

82% родителей от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательной организации по всем рассматриваемым направлениям и позициям; 18 % - удовлетворены частично/

 **Всего опрошено 45 учащихся 9 и 11 классов.**

76% учащихся от общего числа, принявших участие в опросе, полностью удовлетворены работой образовательной организации по всем рассматриваемым направлениям и позициям, 24% - удовлетворены частично, неудовлетворенных нет